

Synaps renforce son équipe de vente avec d'anciens employés de son confrère Key Job Training

Muriël Collin et Luc Vandevelde rejoignent l'équipe commerciale

Bruxelles, le 19 août 2009 – Synaps, l'organisme de formation en logiciels certifié Q*for et s'adressant aux petites et grandes organisations, nomme Muriël Collin et Luc Vandevelde comme collaborateurs commerciaux. Tous deux étaient précédemment actifs au sein de Key Job Training, confrère de Synaps. Avec ces nouvelles nominations, le spécialiste de la formation bureautique confirme ses ambitions de devenir leader du marché belge au niveau des formations IT destinées aux utilisateurs finaux.

Synaps renforce l'équipe de vente

Muriël Collin (34 ans) est une formatrice en logiciels expérimentée qui a évolué vers une fonction commerciale. Avant de rejoindre Synaps, elle a travaillé pour Software Efficiency, Systemat Training et Key Job Training. Elle a, pour ce dernier, géré un portefeuille-clients composé d'entreprises publiques, dont le TEC, la Région wallonne et La Poste. Elle était également responsable de la prospection de nouveaux clients, des appels d'offre publique, ainsi que de l'organisation des événements. Au sein de Synaps, elle devient Account Manager et endosse la responsabilité de l'expansion du portefeuille-clients francophone.



Luc Vandevelde (45 ans) peut faire valoir une longue expérience dans la vente. Il a débuté sa carrière auprès de la Bank Card Company. Il a géré, pendant 15 ans, les relations avec les clients importants, a été chargé de la gestion des différends entre les détenteurs de cartes étrangères et les commerçants belges et s'est occupé des formations IT pour ses collègues. Luc Vandevelde a rejoint Key Job Training en 2006 en tant qu'Account Manager. Son portefeuille était composé de multinationales, d'institutions publiques et de PME. Auprès de Synaps, il devient aujourd'hui principalement responsable des clients néerlandophones.

L'ambition de devenir leader du marché

Fin 2008, Synaps a réalisé un chiffre d'affaires de 2,1 millions d'euros. Au cours des 6 premiers mois de l'année 2009, l'entreprise a atteint un chiffre d'affaires de 1,16 million d'euros. Cela représente une croissance de 10% par rapport à 2008. Synaps souhaite cependant acquérir davantage de parts de marché et devenir leader du marché belge en matière de formations IT destinées aux utilisateurs finaux. Les deux nouveaux renforts permettent de consolider l'équipe de vente de Synaps afin de concrétiser cette ambition.

Patrick Gubbelmans, General Manager chez Synaps, commente les ambitions de son entreprise: « *Des acteurs du marché belge des formations IT disparaissent chaque année. La cause ? Les faibles marges au niveau des formations et le manque de créativité pour répondre à de nouveaux défis. Pour survivre, les entreprises doivent atteindre de gros volumes. Quelques acteurs seulement atteignent annuellement un volume de 1000 jours (ou plus) de formations. Avec ses 4000 jours de formations par an, Synaps en fait partie. Cela ne veut pas dire que nous allons nous reposer sur nos lauriers. Ces 2 nominations supplémentaires nous permettent de renforcer notre présence auprès des HR Managers, Training & Development Managers et des IT Managers. Nous voulons absolument continuer à croître.* »

A propos de Synaps

Synaps est un partenaire en formation bureautique certifié Q*for pour entreprises. Depuis 1987, les spécialistes pédagogiques de Synaps proposent des formations informatiques aux utilisateurs finaux des entreprises et des pouvoirs publics. Des formations en classes virtuelles et le e-learning sont également possibles grâce à un réseau de partenaires compétents. L'entreprise se situe au cœur de Bruxelles et emploie 59 personnes. Soit 9 collaborateurs et 50 formateurs prestant environ 4000 jours de formation par an. Le chiffre d'affaires de Synaps pour 2008 s'élève à deux millions d'euros et la société peut déjà compter sur de grandes références telles, Fortis, Delhaize, STIB, SPE-Luminus, GlaxoSmithKline, la Sabam, INAMI, Jetair, Dexia, Umicore, Médecins sans frontières, la VRT et la Commission européenne.

Pour plus d'informations: www.SYNAPS.be