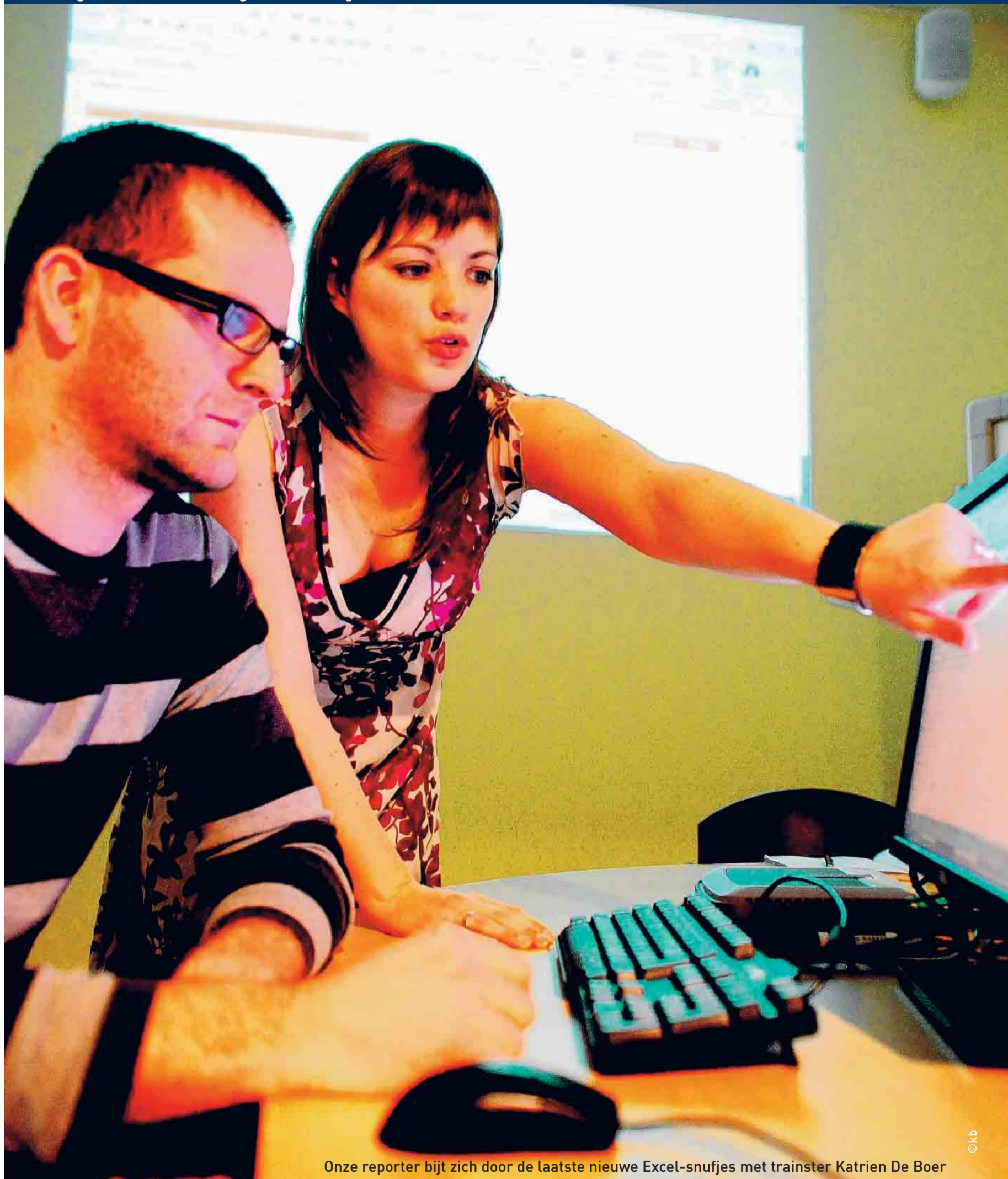


**‘Mensen werken vaak verkeerd met die programma’s.
Wat ze willen doen, lukt wel, maar het kan veel sneller.
En je hebt natuurlijk ook altijd betweters’**



Onze reporter bijt zich door de laatste nieuwe Excel-snufjes met trainster Katrien De Boer



In de klas van de software trainer

Denk jij ook spontaan aan 'kerrekeerweere' en 'rute 98' als het woord computerles valt? Software trainer Katrien De Boer (26) is alvast helemaal mee. Ook in haar les is de grens tussen fictie en realiteit soms flinterdun. "Echt gebeurd: een dame die zich afvraagt waarom haar muis niet werkt. Misschien omdat u ze in de lucht houdt, mevrouw?" Onze reporter schuift aan bij een cursus Excel ... voor gevorderden uiteraard.

"Heb je het ook zo moeilijk gevonden", vraagt Katrien als ik iets na acht in het Vlaams-Brabantse Buizingen eindelijk voor het juiste Nexans-gebouw sta. "Toen ik hier de eerste keer kwam, heb ik ook een halfuurtje mogen zoeken", lacht ze. Ik voel me onmiddellijk gerustgesteld. En dat lijkt me een mooie gave voor een lesgever. Zeker voor eentje die op het punt staat tien werknemers wegwijs te maken in de softwareklassieker Excel. Net als Officebroertje Word een veelgebruikt pakket waarvan iedereen denkt dat hij het wel onder de knie heeft. Maar vaak is niets minder waar.

"Mensen werken vaak verkeerd met die programma's. Wat ze willen doen, lukt wel, maar het kan veel sneller. En je hebt natuurlijk ook altijd betweters. Die komen binnen en het eerste wat ze zeggen is: 'Juffrouw, op mij moet je niet letten. Ik kan het zo ook wel.' Die laat ik, heel onschuldig, een oefening maken waarvan ik weet dat ze ze niet kunnen. En dan zijn ze weer helemaal mee."

Maar Katrien komt ook wel eens een digibeeet tegen. "Eén keer heb ik een mevrouw gehad, tijdens een cursus Excel voor beginners, die met haar muis naast de tafel bezig was. 'Waarom ze niet werkte?', vroeg ze dan. Tja, je moet natuurlijk wel een venster kunnen openen, een programma kunnen starten en een foldertje kunnen aanmaken voor je een andere cursus volgt."

'Zie je mij al een hele dag achter een computer zitten?'

Synaps, het bedrijf waar Katrien voor werkt, stuurt softwaretrainers uit naar bedrijven die hun werknemers willen vervolmaken in bekende softwarepakketten zoals Word of Photoshop. "Maar het gebeurt ook dat bedrijven ons opleiden. In een programma op maat van het bedrijf bijvoorbeeld. En dan leiden wij op onze

beurt hun werknemers op."

Alhoewel ze zelf een opleiding informatica achter de rug heeft - 'het was dat of boekhouden' - kan je Katrien moeilijk een pc-freak noemen. "Zie je mij al een hele dag achter een computer zitten? Programmeren doe ik helemaal niet graag en van computers zelf ben ik eigenlijk niet zo wild. Buiten de werkuren zal je me zelden voor een pc-scherm vinden, tenzij om wat muziek op mijn iPod te zetten." Waarom doet ze dit dan? "Omdat ik het lesgeven op zich heel leuk vind. Dat heb ik ontdekt toen ik in mijn vorige job een beetje opleiding moest geven. Ik leg het liever uit. Daar ben ik tenminste goed in."

Een verhuis van West-Vlaanderen naar Leuven dwong Katrien twee jaar geleden om ander werk te zoeken. Toen haar oog op een advertentie van Synaps viel waarin ze trainers zochten, was de zaak snel beklonken. "Anderhalf jaar doe ik dit nu al en ik heb daar nog geen spijt van. Mensen begrijpen het soms niet goed, maar ik heb mijn werk eigenlijk nog nooit zo graag gedaan."

'Ik vind het gewoon leuk om mensen iets aan te leren'

Omdat Office met de regelmaat van de klok updates uitbrengt, komt er bij Katriens job wel wat zelfstudie en voorbereiding kijken. Maar zelfs dat vindt ze leuk. Wat het juist is dat een jonge vrouw opwindt aan de laatste nieuwe snufjes in Access, Excel en Powerpoint vindt ze dan weer een 'ambetante' vraag. "Ik vind het gewoon leuk om mensen dat aan te leren. Weet je dat er secretaresses zijn die hele dagen met de computer werken maar nog niet eens een Word-document kunnen combineren met een database van adressen? Dat is het verschil tussen vijf minuten en drie uur werk. Er is toch niets zo frustrerend als een pc die niet doet wat (...)

Excel voor gevorderden

**'Weet je dat er
secretaresses zijn die hele
dagen met de computer
werken maar nog niet
eens een Word-document
kunnen combineren met
een database van
adressen?'**

[...]

je wilt. Zelf kan ik daar ook niet tegen. Als ik een paar mensen ervan kan weerhouden hun pc door het raam te gooien, ben ik al tevreden."

Maar Katrien moet regelmatig ook zelf bewijzen dat ze alle knopjes nog weet staan. "Tegen het eind van het jaar moet ik een examen Word, Acces en Excel afgelegd hebben. Als ik slaag, krijg ik een Microsoft-diploma mét *fake* handtekening van Bill Gates. Ik moet natuurlijk kunnen bewijzen dat ik goed ben in wat ik doe. Hoe kan ik het anders aan anderen uitleggen?"

Sinds kort is Katrien overgeschakeld van Office 2003 naar de 2007-versie. "Die heb ik eerst dus zelf onder de knie moeten krijgen. Daarvoor heb ik, net als mijn leerlingen, oefeningetjes zitten maken. Niet dat ik nu alle functies van al die programma's ken. Voor de meeste opleidingen hoeft dat ook niet."

'Er zijn wat betweters bij, maar daar sla ik me wel door'

Net als Katrien de loftrompet begint te spelen over hoe gebruiksvriendelijk en gemakkelijk Office 2007 wel is, wordt ze onderbroken door één van de cursisten. "2007 gemakkelijk? Ik ben nog nooit zoveel tijd verloren met het zoeken naar waar alle functies verhuisd zijn." De commentaar komt van Frank Mees: logistiek directeur op de Parijse hoofdzetel van Nexans én fervent Excel-gebruiker. "De 2007-versie is een paar weken geleden op mijn computer geïnstalleerd en ik heb het daar moeilijk mee."

"Dat is alleen maar in het begin", sust Katrien. "En na vandaag zal je alles wel terugvinden." Maar Frank heeft nog problemen. "Als ik in Outlook een mail opendoe, zet ik die soms opnieuw in het vet. Zo weet ik dat ik die nog moet afhandelen. In '2007' gaat dat niet meer."

"Dat is dan ook niet de bedoeling van die functie", merkt Katrien op. "Ja, maar ik werk wel al jaren zo", zegt Frank. "En hoe kan je dan weten of je die mail al gelezen hebt of niet?" "Ik onthoud dat."

Tijd voor de les. "Heeft iedereen al eens met Excel 2007 gewerkt?", vraagt Katrien. Niet alle cursisten knikken even overtuigd van ja. "Geen probleem. Ik leg het wel uit. Zeg het maar als ik te snel ga. En denk eraan: 'ambetant' doen mag, maar dat geldt ook voor mij."

"Het is geen gemakkelijke groep", fluistert Katrien als we haar achterlaten met haar leerlingen. "Er zijn een paar betweters bij. Dat maakt het altijd wat moeilijker, maar ik sla me er wel door. Dat is mijn job."



Buiten de werkuren vind je Katrien zelden voor een pc. "Tenzij om muziek op mijn iPod te zetten."



Katrien houdt vooral van het lesgeven op zich. "Laat mij het maar uitleggen. Daar ben ik tenminste goed in."

